

# DAFTAR ISI

|                                  | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| ABSTRAK.....                     | i       |
| LEMBAR PENGESAHAN.....           | ii      |
| MOTTO.....                       | iii     |
| KATA PENGANTAR.....              | iv      |
| DAFTAR ISI.....                  | vi      |
| DAFTAR SINGKATAN.....            | ix      |
| DAFTAR TABEL.....                | x       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....             | xi      |
| BAB I PENDAHULUAN.....           | 1       |
| A. Latar Belakang.....           | 1       |
| B. Perumusan Masalah.....        | 4       |
| C. Tujuan Penelitian.....        | 4       |
| 1. Tujuan Umum.....              | 4       |
| 2. Tujuan Khusus.....            | 4       |
| D. Manfaat Penelitian.....       | 5       |
| 1. Manfaat bagi peneliti.....    | 5       |
| 2. Manfaat bagi rumah sakit..... | 5       |
| 3. Manfaat bagi akademis.....    | 5       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....     | 6       |
| A. Kerangka Teori.....           | 6       |
| 1. Pengertian Rekam medis.....   | 6       |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Tujuan Rekam Medis.....  | 7         |
| 3. Kegunaan Rekam Medis.....                                      | 7         |
| 4. Pengertian Mutu.....   | 9         |
| 5. Pengertian Indikator.....                                      | 10        |
| 6. Pengertian Monitoring.....                                     | 10        |
| 7. Pengertian Pengendalian.....                                   | 11        |
| 8. Monitoring Rekam Medis.....                                    | 11        |
| a. Sistem penamaan rekam medis.....                               | 11        |
| b. Sistem penomoran rekam medis.....                              | 12        |
| c. Sistem pendistribusi rekam medis.....                          | 14        |
| d. Perakitan rekam medis.....                                     | 14        |
| e. Analisis rekam medis.....                                      | 14        |
| f. Koding rekam medis.....  | 16        |
| g. Indeks rekam medis.....  | 16        |
| h. Sistem pengarsipan rekam medis.....                            | 17        |
| i. Program pengendalian rekam medis.....                          | 19        |
| j. Monitoring dan pengendalian rekam medis berbasis komputer..... | 21        |
| B. Kerangka Konsep.....   | 23        |
| C. Variabel Penelitian.....                                       | 23        |
| D. Definisi Operasional.....                                      | 23        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                         | <b>26</b> |
| A. Ruang Lingkup Penelitian.....                                  | 26        |
| B. Metode Penelitian.....   | 26        |

|   |    |
|---|----|
| C. Waktu dan Tempat.....                                    | 26 |
| D. Fokus Penelitian.....                                    | 27 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                             | 27 |
| F. Instrumen Penelitian dan Analisis data.....              | 27 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN.....                                | 28 |
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi..... | 28 |
| 1. Sejarah Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi.....       | 28 |
| 2. Sarana dan Fasilitas.....                                | 30 |
| 3. Sejarah Unit Rekam Medis .....                           | 33 |
| B. Hasil penelitian.....                                    | 36 |
| 1. Proses monitoring rekam medis.....                       | 36 |
| 2. Identifikasi rekam medis yang hilang.....                | 39 |
| 3. Langkah langkah pengendalian rekam medis.....            | 40 |
| BAB V PEMBAHASAN.....                                       | 42 |
| A. Identifikasi proses monitoring rekam medis.....          | 42 |
| B. Identifikasi rekam medis yang hilang.....                | 43 |
| C. Langkah langkah pengendalian rekam medis.....            | 46 |
| BAB VI KESIMPULAN dan SARAN.....                            | 50 |
| A. Kesimpulan .....   | 50 |
| B. Saran.....   | 51 |

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP PENULIS